

Aproximaciones Educativas de los Cursos en Línea Decanato de Ciencias de la Salud Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"

Artículo científico



Autoras:

Laura Restrepo.

Cátedra de Enfermería

Decanato de Ciencias de la Salud. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA)

e-mail: restrep@ucla.edu.ve

Belkis Mendoza de Gómez

Universidad Yacambú

Resumen

El crecimiento de la Educación Virtual (EV) en las instituciones universitarias venezolanas, ha ido configurando cambios en los procesos educativos y por consiguiente, en los significados de los actores sociales involucrados en esta modalidad educativa. Esta realidad es la base del presente estudio, el cual se propuso generar Aproximaciones Educativas de los Cursos en Línea en el Decanato de Ciencias de la Salud, (DCS), Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado", (UCLA), en relación a su conceptualización, práctica pedagógica y axiología de los cursos en línea. Y para ello, se asumió como base epistémica el Construccinismo Social y metodológicamente el enfoque cualitativo, paradigma interpretativo y el método fenomenológico-hermenéutico. Las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información fueron: entrevistas a profundidad y dialógica en línea. La revisión de la información, se realizó desde el método de Colaizzi (1976), seguidora de Husserl, lo cual permitió abordar cada uno de los testimonios para luego ir configurando las categorías (3) con sus respectivas subcategorías (14). Se generaron las aproximaciones educativas sobre los significados de los docentes, respecto a la conceptualización, práctica pedagógica y axiología de la EV a través de los cursos en línea. Asimismo la intersubjetividad entre la investigadora y los docentes, permitió apreciar que la importancia de incorporar las TICs o las redes para facilitar el proceso educativo en la modalidad virtual, y lograr resignificar los supuestos de los actores sociales inmersos en dicha modalidad. Se cree que solo así, el proceso educativo desde la educación virtual, logrará su cometido.

Palabras Claves: Educación a Distancia, Educación Virtual, Práctica Pedagógica, Axiología de la Educación Virtual, Innovación Tecnológica.

Educational Approaches to Courses Online in the Faculty of Health Sciences University Centroccidental "Lisandro Alvarado"

Abstract

The growth of virtual education (EV) in Venezuelan universities, has taken shape changes in education and therefore the meanings of social actors involved in this type of education. This reality is the basis of this study, which was proposed to generate Educational Approaches to the on lines Courses in the Faculty of Health Sciences (DCS) Centroccidental University "Lisandro Alvarado" (UCLA), in relation to its conceptualization, teaching practice and axiology of the online courses. Moreover, for that, it was assumed as basis epistemic social constructionism and qualitative methodological approach, interpretive paradigm and the phenomenological-hermeneutical method. The techniques and instruments used for data collection were dialogic depth interviews and online. The review of the information was using the method Colaizzi (1976), follower of Husserl, allowing addressing each of the witnesses and then go setting categories (3) with their respective subcategories (14). Educational approaches on the meanings of teachers regarding the conceptualization, teaching practice and axiology of Virtual Education through online courses generated. Also intersubjectivity between researcher and teachers allowed to appreciate the importance of incorporating ICTs or networks to facilitate the educational process in the virtual mode, and achieve new meaning embedded assumptions of social actors in that mode. It was believed that only in this way, the education from the virtual education process achieved its purpose.

Keywords: Distance Education, Virtual Education, Pedagogical Practice, Axiology Virtual Education, Technological Innovation.



Introducción

En la actualidad las tecnologías de Información y comunicación (TICs), se presentan al alcance de la sociedad con objetivos hasta ahora impensables, que asombran cada día más por las posibilidades y el alcance de los nuevos medios y que exigen con creciente urgencia, una seria reflexión sobre el sentido de la comunicación y el valor de la información en la era digital. Del impacto global de las TICs no escapa la Educación, pues cada vez más se evidencia la necesidad de expandir la acción educativa a través de alternativas que por un lado mantenga el rigor del logro pedagógico y por otro, brinde posibilidades que le permitan a dicha acción, adentrarse como vínculo sociedad-academia en una avanzada tecnificación.

Así la Educación a Distancia (EaD) si bien es cierto, nace al compás de la expansión de los sistemas nacionales de correos, valga decir desde una data lejana en el tiempo, entonces la Educación Virtual (EV) a la luz de las TICs, se consolida como el medio que apuntala las metas propuestas por el sistema educativo del presente siglo. Significa entonces que paralelamente a las implicaciones de la relación EV-TICs, se van configurando nuevas manifestaciones de las posturas individuales que de un modo u otro se traducen en cambios sociales aludidos por Mafessolí (2004), los cuales inexorablemente conducen a nuevas formas sociales y reacomodo de valores que van emergiendo sutilmente, con tal notoriedad e impacto que llama la atención a estudiosos del tema. Son tales cambios sociales en el contexto de la EV y particularmente, en los entornos virtuales de aprendizaje; los que generaron la inquietud de la presente investigación, la cual se expone desde una postura cualitativa; circunscrita a las ciencias de la educación y con fundamento en el paradigma interpretativo fenomenológico.

En el marco de lo antes expuesto y con el reconocimiento

pleno de que se vive en una sociedad caracterizada por la globalización y la explosión del conocimiento, la presente investigación busca abordar los significados que los actores sociales, docentes del Decanato de Ciencias de la Salud, (DCS), Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado", (UCLA), le otorgan a la EV en su conceptualización, práctica pedagógica y axiología de los cursos en línea. De allí que, la presente investigación se perfiló por el enfoque cualitativo, donde se busca una profusa actividad hermenéutica y una plurifactorial potencialidad heurística, que permitirá integrar pensamientos divergentes, lógicos configuracionales, estrategias y procedimientos cognitivos-emergentes. A partir esta visión, el estudio se centró en el sujeto individual y en el descubrimiento del significado, así como en los motivos y las intenciones de su acción. La recogida de información se basó en la entrevista a profundidad y entrevista dialógica, siendo estas flexibles, de manera que la conducta de las personas se expresen más significativa y comprensible o entendible cuando son colocadas en el contexto vivido.

Finalmente se reflexiona sobre asumir el compromiso de la EV en la era digital, a un llamado de alerta con respecto a los cambios educacionales, práctica y valores que se manifiestan en el continuo devenir de las TICs en la educación venezolana.

Problematizando el objeto de estudio

En opinión de varios teóricos como Castell (1998b), Lyotard (1979), Cuesta (1998) y Padilla (1999), el mundo va cambiando y con él las personas, las empresas, su economía y por consiguiente la educación. De acuerdo a estos autores en este siglo XXI, tales cambios han ocurrido en la medida en que se ha ido consolidando el paradigma de las tecnologías de la información y comunicación, (TICs); el cual se ha ido configurando como un modelo para buscar y producir conocimientos a través de las redes

informáticas. Dichas redes, posibilitan ampliar la funcionalidad que poseen las computadoras como consecuencia de la interacción que acontece entre las personas y entre ellas.

De esta manera, no sólo se puede procesar información almacenada en soportes físicos, también se puede acceder a recursos y servicios facilitados por ordenadores ubicados en lugares alejados para interactuar, dialogar, comunicarse. Las TICs, han penetrado en todos los ámbitos de la vida de la vida humana, hasta en las maneras de relacionarnos con los demás y las formas de conocer y aprender. Y esto ocurre según Cabero (2004), debido a que su materia prima es la información; consustancial a toda actividad humana. Es así como, las TICs a través de sus redes enlazadas por todo el mundo (Internet), ofrece una opción a los problemas de transporte, tiempo y espacio.

Además según Meng, (2005) en el ámbito educativo (área de interés del presente estudio), resulta muy interesante para la elaboración y distribución de materiales educativos. Esta es una de las razones suficientes para comprender, por qué la Educación a Distancia (EaD) ha crecido extraordinariamente en todo el mundo. Al respecto Mafessolí (2004), sostiene que cada cincuenta años hay cambios en toda organización social que van generando un continuo reacomodo en la estructura rígida de un determinado grupo social, a partir de imperceptibles; tal y como ocurre actualmente en la educación y en las instituciones educativas, a partir del crecimiento galopante de las TICs.

En el marco de tales cambios sociales, que por supuesto impactan en las organizaciones y donde además las TICs se empoderan; la educación se encuentra ante nuevas realidades por lo que fluctúa entre cambios y readaptación para atender las nuevas formas de ver, asimilar y disponer el proceso de enseñar y aprender. Desde este escenario, se habla de entornos virtuales de aprendizaje (EVA), de nuevos escenarios para la Educación, de e-learning, teleformación, EV, aprendizaje en línea; distintas denominaciones para el mismo significado, en que se hace referencia a contextos educativos que incluyen las TICs.

Ante tales argumentaciones, es que la presente aproximación investigativa pretende más allá de sus propósitos coadyuvar en la difusión y aplicación de los principios de la EV en las instituciones educativas superiores (IES), caso específico aquellas que administran la EaD. Estas demandas expresadas por el estado venezolano, la UCLA espacio objeto de estudio, ha cumplido varias etapas con el propósito de avanzar en la EV a través de los cursos en línea. Es así como la UCLA en el año 2000, incorpora la educación a distancia en la modalidad semi-presencial o bimodal y desde la fecha desarrolla distintas acciones orientadas a satisfacer las necesidades y expectativas de la población con miras a desarrollar una educación ajustada a dichas necesidades, con pertinencia social y curricular, que le permita a la universidad desarrollarse y estar actualizada en función de los cambios generados en el país. Este sistema concibe la EV como un sistema académico, tecnológico y administrativo encargado de la implementación, gestión y desarrollo de la modalidad; y en el Reglamento de EaD de la UCLA (2009) diseñado para el desarrollo experimental del programa de cursos en línea en su título IV, capítulo VII, artículo 31, reza: El modelo pedagógico está centrado en el aprendizaje, en el estudiante, y no en la enseñanza o el profesor.

Al respecto, Curci (2003) afirma que: El número de docentes y estudiantes en programas académicos virtuales es muy bajo en relación con los existentes en programas académicos bajo la modalidad presencial y a distancia (sin la utilización de tecnologías de información y comunicación). Por otra parte, también se logró evidenciar a través de pláticas informarles con algunos docentes de los cursos en línea de la UCLA, que aun cuando reciben su formación en el manejo de los mismos y adquieren sólidos conocimientos, la mayoría no logra una plena identificación con la modalidad virtual.

Sin embargo, se considera que aún falta mucho por hacer en línea, aun cuando hasta ahora se han implementado 131 cursos en línea, pero todavía son pocos los cursos que se incorporan

realmente a los preceptos de lo que significa la EV o modalidad virtual o al menos la bimodalidad (semipresencial).

Tanto es así, que los docentes inician el curso en línea y lo terminan desarrollando de manera presencial y por supuesto, los estudiantes comienzan a entrar como oyentes a las clases presenciales. La realidad antes descrita, permite darse cuenta que en el Decanato de Ciencias de la Salud (DCS) de la UCLA, la EV presenta una diversidad de situaciones, hechos y eventos que revelan una problemática existente, en cuanto a cómo se está desarrollando la modalidad virtual a través de los cursos en línea.

Propósitos del Estudio

Conocer los significados intrasubjetivos e intersubjetivos de los docentes del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” en relación a la conceptualización, práctica docente y axiología de la EV.

Por lo que se considera que estar al tanto de los significados de los docentes del DCS de la Salud, constituye un valioso aporte de este estudio; dado que permite valorar la modalidad virtual, la gestión de los cursos en línea en el DCS; con impacto en aquellas políticas de la UCLA vinculados a la ampliación e implantación de Proyectos de EV o para aquellos planes de formación y capacitación del docente en la modalidad virtual.

De igual manera el presente estudio a través de las aproximaciones educativas, co-construidas con los actores sociales del estudio, contribuye con los actuales procesos de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual, dado que aporta elementos para la construcción de una didáctica virtual reconociendo la importancia de la interacción, el diálogo, la socialización como estrategias de comunicación; así como la aplicación de estrategias didácticas donde el docente deje de ser el protagonista principal para ser un facilitador de los aprendizajes, el fomentar en el estudiante la auto organización, la autoevaluación, la autogestión, la ética, entre otros, propios de los

cursos en línea bajo la modalidad virtual.

Aproximación a la realidad

En este se expone el abordaje metodológico de la investigación, se señala el camino investigativo a seguir, por lo que se explica el modelo de la investigación, el enfoque onto-epistemológico: desde una mirada epistémica, ontológica, metodológica y axiológica de la investigación. Asimismo se desarrolla el paradigma cualitativo y el método fenomenológico-hermenéutico, en sus aspectos teóricos desde la tesis de Husserl (1986) y en lo procedimental según Colaizzi (Ob. cit), así como las cualidades de los actores sociales y las técnicas de obtención e interpretación de la información.

Los actores sociales comprometidos en el presente estudio, fueron docentes que tal como se indicó anteriormente, debían estar involucrados anteriormente o actualmente con los cursos en línea del DCS de la UCLA; además de su disposición para ofrecer la información requerida a través de las oportunas y respectivas entrevistas.

En este estudio, los informantes claves fueron diez (10) docentes; a cinco (5) docentes, se les consultó vía correo electrónico, la posibilidad de participar en este estudio, asimismo la entrevista se realizó a través de dicho medio de comunicación y a otros cinco (5) docentes, se les invitó por vía escrita para conformar un grupo focal. El análisis de los datos permitió generar un conjunto de incidentes, los cuales mediante procesos de codificación constituyeron los constructos o categorías teóricas.

Las categorías que emergieron fueron las siguientes:

1. La EV es Tecnologías digital aplicada a los procesos educativos
2. Implicaciones de la EV en la Práctica pedagógica.
3. Percepción axiológica de la EV

De la **primera categoría** nacieron las siguientes **subcategorías**: Educación para toda la vida, solución a los problemas educativos, presencialidad relativa, modalidad

diferente a la presencial, tecnología cómoda y herramienta tecnológica.

De la **segunda categoría** brotaron las siguientes subcategorías: el material de apoyo digital es complementario, el rapport para el aprendizaje en línea, el aprendizaje colaborativo y el auto aprendizaje, estrategias en línea, el intercambio de material para interactuar y comunicarse, el liderazgo compartido como apoyo académico a distancia, recursos institucionales de apoyo para el Aula Virtual.

Y de la **tercera categoría** surgieron las siguientes subcategorías: la evaluación de los aprendizajes entre lo presencial y lo virtual y el contacto real con el estudiante- la socialización.

Resultados

La argumentación teórica se describe vinculada a tres constructos; percibidos desde el inicio de la construcción del marco contextual del problema y que se consideraron como relevantes para conocer, comprender e interpretar los significados de los actores sociales de este estudio. Dichos constructos son: Conceptualización de la Educación Virtual, La Práctica Pedagógica en la Educación Virtual y Axiológica de la Educación Virtual. Estos constructos subsumen las categorías orientadoras y sus respectivas subcategorías.

1.- Conceptualización de la Educación Virtual

El punto de partida para configurar la red de significados sobre ¿Que es la Educación Virtual (EV)?, se origina en la definición que le otorga el Decanato de Ciencias de la Salud de la UCLA, contexto objeto de estudio y escenario de las experiencias vividas de los actores sociales.

Como puede verse en lo antes expuesto, la EV desde la visión normativa es concebida como modalidad de la Educación a

Distancia y desde la perspectiva educativa es una estrategia facilitadora de aprendizajes; en ambas el punto común y que por supuesto es la esencia que la define; es el uso de las tecnologías. Ahora bien desde la perspectiva de los testimonios de los actores sociales, la Educación Virtual es concebida como **tecnologías digitales aplicadas a los procesos educativos**. Esta breve definición, me permitió desde la interpretación heurística como sujeto cognoscente, considerar que para los docentes del DCS de la UCLA, la EV es tecnología o herramientas tecnológicas que se emplean para facilitar el proceso de enseñanza a estudiantes que se encuentran fuera del recinto universitario. Pero también considerar que más allá de esta generalidad, *la EV constituye una modalidad de aprendizaje a distancia mediada por tecnologías las cuales facilitan la construcción socializada de conocimientos y saberes desde la interacción, la comunicación y la dialogicidad*.

Como puede apreciarse en la noción de los autores sociales sobre la EV, su visión acerca del espacio virtual, sigue siendo instrumental. Es decir, la EV es concebida como uso, manejo y aplicación de la tecnología. Se suma a esto, la adhesión de considerar que la sola incorporación del aula virtual responde a los principios de la EaD y la Educación en línea o tal como plantean García A. (2001) la transferencia de contenidos y estrategias de la modalidad presencial al aula virtual hacen de ella Educación en línea o virtual.

En suma lo expuesto hasta ahora permite sostener, que las TICs se han convertido en una filosofía de vida contemporánea, que relaciona a las personas a los grupos y posibilita la socialización de sus normas, imágenes y valores mediante la interacción, el dialogo y la comunicación. Es por ello que comparto lo expresado por Alvarado y Piñero (2012), al señalar que las TICs han creado una verdadera revolución social, “principalmente, porque ofrece posibilidades de comunicación e información con el mundo, posibilitando el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que

anteriormente eran desconocidas e imposibles de presumir” (pág. 458)

1.1.- La EV como modalidad de aprendizaje mediada por tecnologías

En este sentido, concebir las TICs como mediadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje para facilitar la construcción socializada de conocimientos y saberes desde la interacción, la comunicación y la dialogicidad, implica tal como lo plantea Casas (1999) y Galeano (2004) otros aspectos a considerar, por lo que hacen referencia al currículo. Es así como dichos autores plantean en cuanto a la Integración de la Virtualidad al Currículo, algunos requerimientos:

- Currícula flexible, integrales de apertura y de evaluación permanente adaptados a las necesidades de formación de la sociedad actual. Sustentados en un modelo critico-social y de tendencia investigativa. Con núcleos curriculares interdisciplinarios concebidos como modelos para generar ideas, probarlas y aprender de ellas en una relación dialéctica, y donde se modela la relación con el conocimiento en contextos específicos.

- Diseños curriculares que integren lo virtual y lo real para asegurar el aprendizaje significativo.

- Las TICs en una visión dialéctica, induzcan a la investigación como praxis, de manera que el estudiante pueda convertir su práctica y proceso de formación en objeto de estudio y generar nuevos conocimientos sistemáticos y socializados.

1.2.- Las TICs, medios para la construcción socializada de conocimientos y saberes en entornos virtuales de aprendizaje

Esto significa, que las TICs constituyen un modo para construir y socializar el conocimiento, por lo que a través de las mismas, se construye o reconstruye el conocimiento desde y en la virtualidad, con el apoyo de los recursos de Internet. Pero también tal como lo plantea Bixio (1998), con los elementos sociales e

interpersonales (mediadores sociales anteriormente descritos), que se activan durante los procesos de enseñanza y aprendizaje y coadyuvan en el sujeto que aprende para modificar sus esquemas previos, lo ayudan a su internalización, que luego empleará para la reconstrucción de los conocimientos previos o la construcción colectiva de nuevos conocimientos

En definitiva, lo que tenemos con los entornos virtuales de aprendizaje y se debe buscar es fortalecer para consolidar un espacio para: el intercambio y la propagación de información, la reconstrucción y construcción de nuevos conocimientos a través de la participación, interacción y comunicación. De ahí que es tarea de la educación virtual coadyuvar en el proceso de internalización de los mediadores instrumentales (TICs) y sociales (docentes) para fortalecer la formación de grupos, la estructura motivacional de la asociación en la que se basa el establecimiento del contacto interpersonal y la convivencia cooperativa, claves para la comprensión del desarrollo de las comunidades virtuales y la construcción socializada de conocimientos y saberes en entornos virtuales de aprendizaje.

1.3.- La interacción, la comunicación y la dialogicidad: principios de la EV.

Brevemente, la comunicación, interacción y dialogo que se establezca en la EV dirige el proceso de enseñanza-aprendizaje y genera el acto didáctico; pero esto sólo ocurre cuando la comunicación entre los protagonistas principales docente, estudiantes y pares generan una interacción comunicativa con el objetivo de la construcción activa y progresiva por parte del estudiante de sus propias estructuras de adaptación e interpretación. Además de ello los medios, las estrategias didácticas, el contenido y el contexto actúan como mediadores del aprendizaje y en el establecimiento de relaciones personales y afectivas entre los actores sociales al relacionar la efectividad de la enseñanza con los sentimientos del grupo de aprendizaje. Solo así entonces nos encontramos ante una interacción y comunicación didáctica en entornos virtuales de aprendizaje.

Desde esta perspectiva podríamos señalar, que sin duda la educación virtual ha influido en el desarrollo de una pedagogía dialógica, de una didáctica virtual, de un diseño instruccional y producción de materiales cónsonas a una educación a distancia, lo cual ha repercutido en las prácticas educativas mediadas por TICs.

2.- La Práctica Pedagógica en los Contextos Virtuales de Aprendizaje

Al hablar de la práctica pedagógica en entornos virtuales de aprendizaje, es importante reconocer que la misma compromete a los sujetos, a los que direccionan el proceso de enseñanza aprendizaje, a la institución y más aún, implica un saber o pedagogía que define los objetivos a alcanzar, los temas a enseñar, las posiciones y disposiciones de los estudiantes, acorde a la unidad, al currículo y a la filosofía institucional. La percepción de los docentes sobre sus cursos, muestra prácticas pedagógicas con una relación marcada por fuertes lazos de comunicación abierta, flexible y adaptable, pero reducida a contenidos o saberes que no se socializan con el nivel de criticidad que se quisiera.

Lo anterior implica entonces preguntarse ¿Cómo es el deber ser de la práctica pedagógica en entornos virtuales de aprendizaje? ¿Cuál será el verdadero rol del docente y del estudiante, en la virtualidad? ¿Es necesario en los entornos virtuales de aprendizaje consolidar una Didáctica para la Virtualidad?

2.1.- Hacia una Didáctica Virtual

De la Torre (2005), define la Didáctica como la técnica que se emplea para manejar de la manera más eficiente y

sistemática, el proceso de enseñanza- aprendizaje. Este autor plantea que los componentes que interactúan en el acto didáctico son: el docente, el estudiante, el contenido, el contexto del aprendizaje, las estrategias didácticas, las cuales subsumen la evaluación de los aprendizajes.

Hoy en día, los docentes confrontan en su quehacer profesional situaciones que exigen como nunca antes, el uso de las TICs, por lo que entonces requiere de competencias muy relacionadas con el tratamiento didáctico de los cursos que administra, en contextos virtuales. Por tanto, el docente en estos tiempos ha de desaprender para aprender, de manera que a través de su quehacer docente, de respuestas efectivas y oportunas a las necesidades y expectativas de esta sociedad. Por su parte Pernalet (ob.cit) señala, que todo proceso pedagógico y específicamente el aprendizaje propiciado mediante la utilización de herramientas tecnológicas, debe erigirse sobre la base de que el uso de diversos dispositivos y estrategias didácticas desarrolladas, no puede ser un acto de experimentalismo técnico, con dispositivos inteligentes que rápidamente pasan de moda. Al contrario, es un proceso donde los docentes deben estar plenamente formados tanto en el uso de dispositivos inteligentes, como en estrategias didácticas asistidas por las TICs. Por supuesto que el camino no es ni será fácil, pues se trata de un cambio de paradigma, de un nuevo modelo para la gestión pedagógica, de una actitud distinta para dimensionar el papel que los tiempos actuales requieren del profesorado, por lo que, en medio de las incertidumbres, las inseguridades, las resistencias que se observan, parece que en el horizonte éstos son los roles y nuevos protagonistas que les esperan a los docentes, por lo que desde ahora muchos docentes ya lo han aceptado, así como se espera que otros pronto lo hagan.

3. Valoraciones intelectuales del proceso de formación en entornos virtuales de aprendizaje

En opinión de Duarte (2003), la incorporación de las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje ha significado la creación de un nuevo espacio educativo, con nuevas reglas y por consiguiente con nuevos roles. Destaca este autor que en los entornos virtuales, las tecnologías construyen los marcos de aprendizaje, pero somos las personas las que nos insertamos a ellas y como tales, nos acompañan creencias, sentimientos, emociones, valores, percepciones, necesidades, aspiraciones y expectativas. Es decir, toda una gama de elementos subjetivos cargados de valoraciones que hacen que se vaya configurando un nuevo espacio de valoración real en un mundo virtual. Según Sandoval (2007) las valoraciones son juicios que surgen de una decisión individual, subjetiva, producto de la cultura del individuo y configurada conforme al contexto social en el cual el sujeto de la valoración, se desenvuelve. Por lo tanto, las personas valoran de acuerdo a patrones consistentes individuales y únicos que componen una estructura de valores o teoría de valores o axiología.

En tal sentido, en las voces de los actores sociales prevaleció “la evaluación y la socialización” como elementos axiológicos que ameritan atención en su praxis diaria, muy relacionados con formas éticas y valores del estudiante. En opinión de los docentes ambos elementos valorativos, le dan por una parte incertidumbre o temor a los estudiantes en lo que se refiere a la evaluación de los aprendizajes y por la otra, confianza y seguridad en su labor como docente virtual en cuanto a la socialización, para estimular los aprendizajes, promover la interacción y además contribuir al desarrollo personal y social del estudiante.

Tales significados, me permitió desde la interpretación heurística como sujeto cognoscente, considerar que para los docentes del DCS de la UCLA, la axiología de la EV a través del desarrollo de los cursos en línea, constituyen juicios de existencia de naturaleza intelectual respecto a la formación a través de la educación virtual; éstos definen y guían la práctica pedagógica del docente, desde los significados y actitudes, contribuciones y

aplicaciones que él le otorga a la EV.

3.1.- Evaluación de los aprendizajes en entornos virtuales

La evaluación de los aprendizajes de acuerdo a Fontán (2004), se puede entender como el sistema que indica el modo y el grado en el que el sujeto que aprende alcanza las competencias y objetivos establecidos. Este sistema es auto regulable, por lo que es modificable, y así poder ayudar al estudiante a incrementar el grado de consecución de las competencias. En otras palabras, Santoveña (ob.cit) recomienda pruebas escritas, trabajos en grupo, foros, exposiciones digitales, entre otras. Igualmente sugiere la autoevaluación, considerando que el estudiante virtual, es autogestor e independiente de su proceso de aprendizaje.

Finalmente y en el marco de los planteamientos expuestos hasta ahora, la evaluación en los entornos virtuales es un proceso de carácter sistémico, integral, autorregulado y continuo, que obliga al docente a revisar permanentemente el modelo pedagógico que sustenta su práctica formativa. En fin, solo mediante una estrecha interrelación y coherencia entre los objetivos o competencias a alcanzar con la asignatura, las estrategias didácticas utilizadas las actividades propuestas y la evaluación de las mismas, se lograra el avance exitoso del estudiante.

3.2.- Entornos virtuales de aprendizaje: espacios de socialización y de vivencia valorativa

Los entornos virtuales generan nuevos significados y situaciones que en opinión de Levy (1999), conducen a entender la virtualidad como un espacio creativo, dado que genera nuevas y distintas situaciones que antes no existían. De allí que en los entornos virtuales, se establecen nuevas relaciones más allá de los límites de tiempo y espacio, se configura un entorno en el que fluye la información y la comunicación y la interacción acontece de forma personal o multidireccional de manera sincrónica o asincrónica.

El internet y las redes sociales han abierto un abanico de posibilidades para la interactividad, el dialogo, el flujo de información y la movilidad, las cuales definitivamente, reconfiguran los significados de socialización. Al respecto Muñoz (2009) plantea que la socialización en los contextos virtuales "...se produce por un proceso de interrelación que emerge en la relación bidireccional entre el individuo y las demás personas que lo rodean, y que ejercen una influencia social modificadora". Por lo que entonces, el concepto de socialización está mediado por la tecnología, lo que Alvarado y Piñero (ob. cit), denominan *socialización tecnologizada*, dado que se ha creado un microcosmos individual/grupal, desde la cual los actores sociales se interrelacionan a través de las redes para intercambiar vivencias, emociones y experiencias.

Como se pudo verse en los testimonios de los actores sociales, en ellos subyace una carga valorativa referida a la gestión del EVA, se muestra el interés por ciertos valores como solidaridad, responsabilidad, empatía, reconocimiento del otro, valores que se quieren potenciar y que de acuerdo a Duart antes citado "Se trata de una relación de aprendizaje ético a través de la cual construimos un espacio colectivo de valoración axiológica" pág. 8. Significa entonces que en los EVA, se marcan pautas de conducta y de control que configuran la base del entramado axiológico -ético- del mismo.

En los EVA el espacio relacional tiene las misma intencionalidad que en el presencial, solo que las reglas y las formas de comunicarse no son las mismas, por lo que entonces y parafraseando a Duart ya citado, los valores y la conducta ética sigue siendo la misma, porque forma parte de las personas, lo que sí es diferente es el modo de manifestarla y de expresarla.

Lo antes planteado permite sostener que en los EVA, las personas que dialogan se comunican e interactúan, van configurado nuevas formas de valoración y con ello una ética, que definen el comportamiento individual y social por lo que dan sentido y coherencia a nuestras acciones.

A modo de conclusión y como reto de lo planteado hasta ahora, es oportuno traer a colación lo planteado por Duart (2003):

"Para construir en educación debemos partir de lo que somos, de lo que ya tenemos, pero siempre con nuestra mirada puesta en la actualidad, en nuestra identidad y en el futuro mejor que entre todos trabajamos por conseguir"(pág. 12)

En fin, educar ya sea en la presencialidad o en la virtualidad, hay que comenzar por reconocer lo que somos, mirar las oportunidades y posibilidades educativas que nos brinda la sociedad de la información y del conocimiento para potenciar el ser mejores, en el futuro.

A manera de cierre

Una importante consecuencia de haber realizado en este estudio es el de sumergirse en un espacio real de la Educación Virtual, es decir, desentrañar de los docentes de los cursos en línea del decanato de Ciencias de la Salud de la UCLA, sus significados en cuanto a que es la Educación Virtual, su práctica pedagógica y axiología a través de los cursos en línea. En este sentido el realizar el abordaje de la realidad objeto de estudio, desde el construccionismo social como visión epistemológica y el método fenomenológico, me permitió relacionarme e interactuar con los actores sociales en sus espacios cotidianos. Un aspecto de particular interés de los significados de los docentes, es apreciar que desde lo que ellos piensan, respecto a ¿qué es la educación virtual?; desde allí configuran y desarrollan su práctica pedagógica y expresan su axiología, sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales. Asimismo, el generar los constructos me permitió darme cuenta que su aporte va más allá de lo teórico, implica también lo aplicativo y lo práctico. Esta razón me induce a considerar que es impostergable la formación, actualización, capacitación permanente y sostenida de los docentes de la modalidad virtual. Es importante que un

docente de cursos en línea tenga ciertas competencias. Tales como:

- orientar su práctica pedagógica desde una visión del aprendizaje abierto y flexible que le permita planificar, administrar, monitorear, controlar y evaluar de manera activa, participativa y flexible.

- interactuar de manera bidireccional y multidireccional, haciendo uso tanto del lenguaje escrito como el lenguaje icónico.

- tener habilidades en la gestión del conocimiento.
- promover valores y expresar una conducta ética
- apropiarse de las bondades de las TICs y tener destrezas técnicas básicas de las mismas

- asumir su rol de mediador de los aprendizajes, orientador, tutor y guía de los estudiantes

- hacer del constructivismo social su basamento teórico y procedimental de su proceso de enseñar y facilitar el aprendizaje

- promover la socialización del conocimiento y el intercambio de saberes

Por otra parte, de la experiencia manifestada por los docentes informantes del estudio, se pudo revelar que aún presentan temores e inquietudes y no logran comprometerse totalmente con la modalidad virtual. Esta realidad evidencia la necesidad de acompañar y apoyar a los docentes, de manera que traspasen las barreras emocionales que inhiben su avance exitoso y que le impiden asumir el comprometerse totalmente con la Educación Virtual.

Es evidente, que todavía en el Decanato de Ciencias de la Salud, de la UCLA, aún nos encontramos en un período de transición entre la educación virtual y la educación presencial, ejemplo de ello lo acota uno de los informantes cuando señaló

“...no pude porque no me hallaba; ese intercambio en internet no me gustaba y no seguí, me cuesta asumir la virtualidad prefiero seguir con lo presencial”. **INFIMC**

Sin embargo aun cuando nos encontramos en un devenir, puedo decir que hemos avanzado con todas sus limitaciones y

tropiezos, la educación virtual como modalidad de aprendizaje sigue instaurándose; pero somos nosotros mismos que no la dejamos crecer, mientras tanto estamos siendo absorbidos por una sociedad, una cultura y una socialización tecnológica que nos mueve hacia nuevos horizontes.

Referencias

- Alvarado y Piñero (2012). Dimensionalidades de las TICs en la socialización del conocimiento en contextos educativos. MEMORIAS DEL CONGRESO INTERNACIONAL TIC Y PEDAGOGIA. III EDICION. AÑO 2012. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa”.
- Bixio C. (1998). Enseñar a aprender: construir un espacio colectivo de enseñanza-aprendizaje. Rosario: Homo Sapiens. Ediciones Argentina.
- Cabero J, Ballesteros C y López E. (2004) ¿Cómo mejorar la Práctica profesional de los Docentes Universitarios. Algunos recursos y utilidades telemáticas. Pixel-Bit (22) Revista de Medios y educación.
- Casas M. (1999). Cambio de Actitudes en Contextos Interculturales. Modificación de Prejuicios. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Barcelona
- Castells, M. (1998). La era de la información. La sociedad red. Volumen I. México: Siglo XXI Editores
- Colaizzi, P.F. (1976). La investigación psicológica como el fenomenólogo lo ve. En la RS “Psychological research as the phenomenologist views it” 1978 edition. The publisher is Oxford University.
- Curci R. (2003). Diagnóstico de la Educación Superior Virtual en Venezuela.
- De la Torre S. (2005). Un recurso para mejorar la calidad de la enseñanza. Vol 1. ISBN 84-9700-325-X, págs. 155-170
- DUART, J. y Martínez M. J.. (2003). "Educar en valores en entornos virtuales de aprendizaje: realidades y mitos". Universitat Oberta de Catalunya (UOC) Barcelona: Paidós
- Fontán J. M. (2006). Innovation socio territoriale et reconversion économique: Le cas de Montreal. Revista eure. Vol. XXXII, N° 95; pp. 126-128, Santiago de Chile, mayo 2006.

- Galeano M.E. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín. Fondo Editorial EAFIT
- García, A. (2001). La Educación a Distancia: De la teoría a la práctica Barcelona, España. Ariel
- Guido (2009) Tecnologías de Información y Comunicación, Universidad y Territorio. Universidad Nacional de Quilmes. Argentina
- Husserl, E. (1986). Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica. México: FCE.
- Levy, P. (1999). La Cibercultura y la Educación. [Documento en línea].
- Lugo, M. (2003). Diagnóstico sobre la evolución, situación presente y perspectivas de desarrollo de los Programas de educación Superior Virtual en Argentina. UNESCO.
- Liotard, J. F. (1979). La Fenomenología. Ed. Paidós, Barcelona. (Paidós Studio, 76).
- Mafessol, M (2004). El conocimiento ordinario. Compendio de sociología. México. Fondo de cultura Económica. Pág. 216
- Meng, P. (2005) «Podcasting and Vodcasting: A White Paper», See more at: <http://tiscar.com/blogs-paraeducar/#sthash.ckcvRgQv.dpuf>
- Muñoz, J. (2009) La importancia de la socialización en la educación actual.[Documento en línea] en http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/JOSE%20MARIA_MUNOZ_1.pdf [Consulta: 2006, Agosto 30].
- Padilla, A. (1999). Teletrabajo. Dirección y Organización. Alfaomega, S.A. Colombia
- Reglamento de la Educación a Distancia en la UCLA. (2009).
- Sandoval, C. (2007). Discurso y análisis social. Métodos cualitativos y técnicas de análisis. Compendio Rosa María Pochet. Revista de la Universidad de Costa Rica de la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe. [Documento en línea]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx> [Consultado: 2007, Julio 07].
- Santoveña Casal, Sonia Mª (S/F) Metodología Didáctica en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Unidad de Virtualización Académica (UVA). Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Publicación en línea. Granada (España). Número 3. ISSN: 1695324X. <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/index.htm>